

Klauzula informacyjna RODO* dla osób korzystających z usługi Help Desk

w ramach współpracy z TK MED Sp. z o.o.

Skorzystanie przez Państwa z usługi Help Desk, wynika z zawartej oraz realizowanej umowy, będącej podstawą współpracy pomiędzy Administratorem i Państwem.

W ramach realizowanej usługi Help Desk, oferujemy Państwu kompleksowe wsparcie techniczne oraz pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów z zakresu infrastruktury IT.

Usługa Help Desk realizowana jest w ramach dedykowanej Infolinii wyposażonej w narzędzie do rejestracji głosu.

Kontynuowanie rozmowy oznacza wyrażenie zgody na jej nagrywanie, jednocześnie informujemy, że zakres przekazywanych danych wrażliwych powinien zostać ograniczony do minimum niezbędnego do prawidłowej analizy zgłoszenia.

W przypadku braku zgody na nagrywanie, możecie Państwo skorzystać z alternatywnej opcji dokonania zgłoszenia tj. poprzez dedykowany adres e-mail: serwis@tk-med.pl lub sd@tk-med.pl bądź poprzez dedykowany portal *Centrum Pomocy*, dostępny dla wszystkich Klientów, po uprzednim zalogowaniu do panelu konto klienta.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest **TK-MED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie** 41-506, ul. Działkowa 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000732448, posługującą się numerem NIP: 6342930194, REGON: 380260838.

Kontakt z Administratorem: telefon 32 441 70 18, e-mail: iodo@tk-med.pl

CEL I PODSTAWA PRAWNA

Administrator posługuje się danymi osobowymi

- zwłaszcza danymi osobowymi szczególnej kategorii, na podstawie udzielonej zgody mi.in. na rejestrację rozmowy, wyrażonej poprzez kontynuowanie połączenia (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”
- w celu obsługi zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem infolinii (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”

- w celu dokumentowania treści rozmów telefonicznych, w tym dla poprawy jakości i bezpieczeństwa obsługi infolinii (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”
- w celu wykonywania postanowień umowy, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z umową (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”
- w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy (podstawa prawna – zawarta umowa oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy”.

Zgoda na nagrywanie rozmowy ma charakter dobrowolny, niemniej jest konieczna, w celu kontynuowania połączenia z infolinią. W przypadku braku zgody na nagrywanie, możecie Państwo skorzystać z alternatywnej opcji dokonania zgłoszenia, o której mowa powyżej.

Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia.

Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Administrator posługuje się danymi przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów.

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

Przysługuje Państwu prawo do: dostępu do danych osobowych (informacja o przetwarzanych danych osobowych oraz ich kopia), sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe), przeniesienia danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO, wniesienia sprzeciwu czy cofnięcia wyrażonej zgody (gdyby została wyrażona), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że Administrator podczas przetwarzania Państwa danych osobowych naruszył przepisy RODO.

W przypadku, gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, uprzejmie prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@tk-med.pl

ODBIORCY DANYCH

Administrator może przekazać dane osobowe upoważnionym pracownikom i współpracownikom, podmiotom współpracującym z nim w ramach realizowania ww. celów w tym podmiotom świadczącym usługi techniczne, doradcze, prawne, podatkowe, operatorom płatności elektronicznych, firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe. W pozostałych przypadkach, dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym organom państwowym. Ww. podmioty w takich przypadkach będą najczęściej posiadać status odrębnego administratora danych osobowych co oznacza, że z informacjami o stosowanych przez nich zasadach ochrony danych osobowych należy zapoznawać się na ich stronach internetowych.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zasady dotyczące przetwarzania danych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób oraz usług, zostały określone w naszej **Polityce prywatności** dostępnej pod adresem

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)